

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
д.э.н., доц. Бубнов В.А



22.06.2020г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Б1.В.13. Лидерство**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент  
Направленность (профиль): Управление бизнесом  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очная, заочная

	Очная ФО	Заочная ФО
Курс	4	4
Семестр	42	42
Лекции (час)	0	0
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	42	20
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	102	124
Курсовая работа (час)		
Всего часов	144	144
Зачет (семестр)	42	42
Экзамен (семестр)		

Иркутск 2020

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.02  
Менеджмент.

Автор В.Ю. Баганов

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
менеджмента и сервиса

Заведующий кафедрой Е.А. Шагина

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2021

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2022

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2023

## 1. Цели изучения дисциплины

Курс является неотъемлемой частью подготовки менеджеров и предназначен для овладения магистрантами знаниями и практическими навыками в области развития лидерского потенциала и создания условий для эффективного взаимодействия в процессе работы.

Данный курс направлен на формирование установки руководителя на постоянное саморазвитие и развитие подчиненных.

Целью освоения дисциплины «Лидерство» является формирование знаний, умений и навыков в области управления лидерским потенциалом.

Задачи изучения курса:

знать сущность понятий «лидерство», основные задачи линейного руководителя в сфере развития персонала, возможные проблемы и методы их решения.

уметь описать основные способы, посредством которых менеджеры могут внести свой вклад в развитие подчиненных; предпринимать определенные шаги по выявлению потребностей персонала в развитии и выбору соответствующих методов удовлетворения потребностей; предвидеть некоторые наиболее распространенные трудности, связанные с развитием персонала, формировать стратегию индивидуального развития и осуществлять коррекцию лидерского потенциала.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-1	владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-1 владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	З. знать основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач У. уметь использовать основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н. владеть навыками использования основных теорий лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач

## 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Вариативная часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Самоменеджмент", "Управление человеческими ресурсами", "Эволюция теории и практики менеджмента", "Организационное поведение"

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. ед., 144 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	0	0
Практические (сем, лаб.) занятия	42	20
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	102	124
Всего часов	144	144

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

**Заочная форма обучения**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Теоретические основы лидерства	42	0	0	0		
1.1	Лидерство: теории и модели	42	0	2	22		Тест для самоанализа. Задание. Практическое значение теорий лидерства
2	Роль лидера в развитии компетенций работников	42	0	0	0		
2.2	Развитие подчиненных как одна из основных задач лидера	42	0	4	16		Тесты для самоанализа
2.3	Управление конфликтами в группе	42	0	2	16		Кейс-study 1. Подарок к юбилею". Кейс-study 2. Строгий, но справедливый"

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
3	Развитие лидерского потенциала	42	0	0	0		
3.4	Развитие эмоционального интеллекта	42	0	2	16		Тест для самоанализа. Оценка эмоционального интеллекта. Задание. Способы регуляции отрицательных эмоций
3.5	Управление стрессами	42	0	2	18		Тест для самоанализа. Экспресс-диагностика стресс-факторов. Кейс-study
3.6	Тайм-менеджмент	42	0	4	18		Задание. Задание
3.7	Успешное ведение переговоров	42	0	4	18		Задание
	ИТОГО			20	124		

#### Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Теоретические основы лидерства	42	0	0	0		
1.1	Лидерство: теории и модели	42	0	4	18		Тест для самоанализа. Задание. Практическое значение теорий лидерства
2	Роль лидера в развитии компетенций работников	42	0	0	0		
2.2	Развитие подчиненных как одна из основных задач лидера	42	0	6	14		Тесты для самоанализа
2.3	Управление конфликтами в группе	42	0	6	14		Кейс-study 1. Подарок к юбилею". Кейс-study 2. Строгий, но справедливый"
3	Развитие лидерского потенциала	42	0	0	0		
3.4	Развитие эмоционального	42	0	6	14		Тест для самоанализа.

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	интеллекта						Оценка эмоционального интеллекта. Задание. Способы регуляции отрицательных эмоций
3.5	Управление стрессами	42	0	6	14		Тест для самоанализа. Экспресс-диагностика стресс-факторов. Кейс-study
3.6	Тайм-менеджмент	42	0	6	14		Задание. Задание
3.7	Успешное ведение переговоров	42	0	8	14		Задание
	ИТОГО			42	102		

## 5.2. Лекционные занятия, их содержание

## 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1.1	Занятие 1-3. Лидерство: теории и модели. Основные теории лидерства. Характеристики лидера. Роль лидера в современной организации. Проводится в форме дискуссии Занятие 1. Теории поведения лидера Основные теории лидерства. Характеристики лидера. Роль лидера в современной организации. Проводится в форме дискуссии «Поведение лидера: руководитель или наставник?»
2.2	Занятие 4-6. Развитие п. одчиненных как одна из задач лидера Диагностика потребности. работника в развитии. Оценка индивидуального стиля обучения. Роль линейного руководителя в процессе обучения. Управление развитием карьеры подчиненных. Проводится в форме психологического тестирования. Профессиональное развитие как мотив деятельности работников. Роль линейных менеджеров в процессе развития персонала Мотивационная структура личности В. Герчикова. Мотивационный профиль личности Ричи. Диагностика стиля обучения (цикл Колба).
2.3	Занятие 7-9. Управление конфликтами. Причины и виды конфликтов в группе. Способы управления конфликтами. Проводится в форме группового решения кейса
3.4	Занятие 10-12. Развитие эмоционального интеллекта. Понятие эмоционального интеллекта, его структура: самопонимание, понимание партнера по общению, управление собой, построение эффективных межличностных отношений. Проводится в форме мастер-класса
3.5	Занятие 13-15. Управление стрессами. Понятие стресса, закономерности

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	<p>протекания стрессового процесса, виды стрессоров в личной и профессиональной жизни. Способы управления эмоциями, навыки саморегуляции и самоменеджмента.</p> <p>Методика «Шкала жизненных стрессов» (Холмс, Рейх) Цель – диагностика собственной стрессовой нагрузки. Тренинговое упражнение «Прогрессивно-мышечная релаксация» (Гремлинг, Ауэрбах) Цель – освоение одного из методов саморегуляции</p>
3.6	<p>Занятие 16-18. Тайм-менеджмент. Основные положения современной теории тайм-менеджмента. Анализ и планирование собственной деятельности, расстановка приоритетов, определение собственных поглотителей времени. Правила эффективного отдыха.</p> <p>Проводится в форме мастер-класса</p> <p>Практическая задача «Рекламный буклет» (М.А. Лукашенко, 2011). Цель – выделение и расстановка приоритетов с целью оптимизации расходов времени. Практическая задача «Анализ поглотителей времени студента» (Г.А. Архангельский, 2011). Цель – уметь проводить процедуру хронометража и выявлять поглотители времени</p>
3.7	<p>Занятие 19-21 Успешное ведение переговоров. Стратегии ведения переговорного процесса и их эффективность в разных ситуациях. Психологические особенности партнера по переговорам и эффективные способы взаимодействия с ним. Аналитические и коммуникативные умения, необходимые для ведения переговоров.</p> <p>Ролевая игра «Диалог» (В.В. Тарасов, 1984) Цель – демонстрация видов и способов влияния, используемых в коммуникативном процессе. Деловая игра «Железная дорога» (Н.Н. Лепехин, 2010). Цель игры – диагностика и развитие аналитических и коммуникативных качеств переговорщика, а также анализ возможных стратегий переговорного поведения</p>

**6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)**

**6.1. Текущий контроль**

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1.1. Лидерство: теории и модели	ПК-1	З.знать основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач У.уметь использовать основные теории лидерства для решения	Задание. Практическое значение теорий лидерства	Полнота описания – 3 балла; качество анализа теории – 3 балла; анализ практического применения – 4 балла; Итого –до 10 баллов (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			стратегических и оперативных управленческих задач Н.владеть навыками использования основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач		
2		ПК-1	З.знать основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач У.уметь использовать основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н.владеть навыками использования основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Тест для самоанализа	Выполнение теста – 1 балл, качество анализа полученных данных – 3 балла; Итого – до 4 баллов (4)
3	2.2. Развитие подчиненных как одна из основных задач лидера	ПК-1	З.знать основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач У.уметь использовать основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н.владеть навыками использования основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных	Тесты для самоанализа Тест для самоанализа "Индивидуальный стиль обучения"	Выполнение теста – 1 балл; анализ полученных результатов - до 3 баллов; Итого – до 4 баллов за каждый тест; (4)



№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			управленческих задач		
4		ПК-1	З.знать основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач У.уметь использовать основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н.владеть навыками использования основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Тесты для самоанализа Тест для самоанализа "Мотивационный профиль личности"	ыполнение теста – 1 балл; анализ полученных результатов - до 3 баллов; Итого – до 4 баллов. (4)
5	2.3. Управление конфликтами в группе	ПК-1	З.знать основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач У.уметь использовать основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н.владеть навыками использования основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Кейс-study 1. Подарок к юбилею" Задание для решения кейс-study 1	Полнота описания – 3 балла; качество анализа конфликтной ситуации – 4 балла; выбор адекватных способов решения конфликта – 3 балла; итого – до 5 баллов (5)
6		ПК-1	З.знать основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач У.уметь использовать основные теории лидерства для	Кейс-study 1. Подарок к юбилею" Задание для решения кейс-study 2	Полнота описания – 3 балла; качество анализа конфликтной ситуации – 4 балла; выбор адекватных способов

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			решения стратегических и оперативных управленческих задач Н.владеть навыками использования основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач		решения конфликта – 3 балла; итого – до 5 баллов (5)
7		ПК-1	З.знать основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач У.уметь использовать основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н.владеть навыками использования основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Кейс-study 2. Строгий, но справедливый" Задание для решения кейс-study 1	Полнота описания – 3 балла; качество анализа конфликтной ситуации – 4 балла; выбор адекватных способов решения конфликта – 3 балла; Итого – до 5 баллов (5)
8		ПК-1	З.знать основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач У.уметь использовать основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н.владеть навыками использования основные теории лидерства для решения стратегических и	Кейс-study 2. Строгий, но справедливый" Задание для решения кейс-study 2	Полнота описания – 3 балла; качество анализа конфликтной ситуации – 4 балла; выбор адекватных способов решения конфликта – 3 балла; Итого – до 5 баллов (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			оперативных управленческих задач		
9	3.4. Развитие эмоционального интеллекта	ПК-1	З.знать основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач У.уметь использовать основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н.владеть навыками использования основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Задание. Способы регуляции отрицательных эмоций	Выполнение задания – 3 балла; объем выполненного задания – 3 балла; глубина анализа и самоанализа – 2 балла; итого – до 8 баллов (10)
10		ПК-1	З.знать основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач У.уметь использовать основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н.владеть навыками использования основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Тест для самоанализа. Оценка эмоционального интеллекта	Выполнение теста – 1 балл; качество анализа полученных данных – 1 балл; итого – до 2 баллов (4)
11	3.5. Управление стрессами	ПК-1	З.знать основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач У.уметь использовать основные теории	Кейс-study	Решение кейса – 2 балла; качество анализа ситуации – 2 балла; полнота и разнообразие предложенных методов – 3

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н.владеть навыками использования основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач		балла; соответствие предложенных методов поставленным задачам – 3 балла; итого – до 10 баллов (10)
12		ПК-1	З.знать основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач У.уметь использовать основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н.владеть навыками использования основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Тест для самоанализа. Экспресс-диагностика стресс-факторов	Выполнение тестов – 1 балл; качество анализа полученных данных – 1 балл; Итого – до 4 баллов (по 2 балла за каждый тест) (4)
13	3.6. Тайм-менеджмент	ПК-1	З.знать основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач У.уметь использовать основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н.владеть навыками использования основные теории лидерства для решения	Задание	Полнота и качество анализа допущенных ошибок – 4 балла; выделение гибких и жестких задач – 3 балла; выделение важных задач – 2 балла; бюджетирование времени – 1 балл; итого – до 10 баллов. (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			стратегических и оперативных управленческих задач		
14		ПК-1	З.знать основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач У.уметь использовать основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н.владеть навыками использования основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Задание	Выполнение задания – 3 балла; анализ и выявление поглотителей – 4 балла; рекомендации по улучшению – 3 балла; итого – до 10 баллов (10)
15	3.7. Успешное ведение переговоров	ПК-1	З.знать основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач У.уметь использовать основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н.владеть навыками использования основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Задание	Выполнение задания – 4 балла; объем выполненного задания – 3 балла; анализ личного опыта – 3 балла; итого – до 10 баллов. (10)
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 42.

## ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: каждый правильный ответ на вопрос теста - 4 балла; итого – до 40..

**Компетенция: ПК-1 владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры**

Знание: знать основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач

1. Диагностика потребности работников в развитии и обучении
2. Конфликты в организации: причины, последствия и возможности управления
3. Модели лидерства: возможности практического использования
4. Основные инструменты развития подчиненных
5. Основные правила управления временем
6. Правила подготовки и ведения переговоров
7. Развитие подчиненных: основные инструменты и ограничения. Диагностика готовности к развитию и выявление индивидуального стиля обучения
8. Стили лидерства: основные характеристики, возможности диагностики и коррекция стиля лидерства.
9. Стили обучения: возможности для диагностики и управления процессом развития
10. Стили поведения в конфликте: сущность и диагностика. Выбор адекватного стиля поведения
11. Стрессы: сущность и способы управления. Профилактика стрессов у подчиненных
12. Управление временем как один из навыков успешного лидера. Основные правила.
13. Успешное ведение переговоров: воздействующие факторы. Выявление индивидуального стиля и коррекция.
14. Эмоциональный интеллект: сущность, диагностика и развитие.

## ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Полнота анализа - 15, точность анализа - 15 б..

**Компетенция: ПК-1 владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры**

Умение: уметь использовать основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач

Задача № 1. Анализ поглотителей времени

Задача № 2. Анализ способов регуляции отрицательных эмоций

## ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Обоснованность предложений - 10, использование профессиональной терминологии - до 10, полнота решений - до 10.

**Компетенция:** ПК-1 владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

**Навык:** владеть навыками использования основные теории лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач

Задание № 1. Кейс "План для менеджера"

Задание № 2. Кейс "Разработка программы профессионального выгорания"

### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования <b>«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)</b>	Направление - 38.03.02 Менеджмент Профиль - Управление бизнесом Кафедра менеджмента и сервиса Дисциплина - Лидерство
---	---

### БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Анализ способов регуляции отрицательных эмоций (30 баллов).
3. Кейс "Разработка программы профессионального выгорания" (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ В.Ю. Баганов

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Е.А. Шагина

### 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

#### а) основная литература:

1. Адизес И. К. Идеальный руководитель. Почему им нельзя стать и что из этого следует. 7-е изд./ И.К. Адизес.- Москва: Альпина Паблишер, 2014.-264 с.
2. Адизес И. Личностный рост. [практическое пособие]/ Ицхак Адизес.- М.: Рид Групп, 2012.-171 с.
3. Дресвянников В. А. Управление знаниями организации. учеб. пособие [для вузов]/ В. А. Дресвянников.- М.: КноРус, 2010.-344 с.
4. [Колношенко В.И. Лидерство менеджера \[Электронный ресурс\] : курс лекций / В.И. Колношенко, О.В. Колношенко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский гуманитарный университет, 2014. — 128 с. — 978-5-906768-14-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/39686.html>](http://www.iprbookshop.ru/39686.html)
5. [Колношенко В.И. Лидерство менеджера \[Электронный ресурс\] : практикум / В.И. Колношенко, О.В. Колношенко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский гуманитарный университет, 2015. — 130 с. — 978-5-906768-81-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/50668.html>](http://www.iprbookshop.ru/50668.html)

6. [Менеджмент и лидерство \[Электронный ресурс\] / Г.В. Артамонова \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — Кемерово: Кемеровская государственная медицинская академия, 2004. — 40 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6158.html](http://www.iprbookshop.ru/6158.html)

**б) дополнительная литература:**

1. Искусство управления людьми. The Art of Managing People. The Art of Managing People/ Филлип Хансейкер, Энтони Алессандра.- М.: Фаир Пресс, 2004.-345 с.
2. Иванова С. В. Кандидат, новичок, сотрудник. Инструменты управления персоналом, которые реально работают на практике. 2-е изд./ Светлана Иванова.- М.: ЭКСМО, 2007.-302 с.
3. Архангельский Г. Глеб Тайм-менеджмент: тренажер. Видеозапись. видеокурс (авторский мастер-класс)/ Глеб Архангельский.- М.: Альпина Бизнес Букс, 2008.-1 электрон. опт диск (DVD)
4. Герчиков В. Трудовая мотивация: понятие, выявление и управление (часть 1)/ В. И. Герчиков// Т. 8, Вып. 3., С. 222-233, 2006, ч.з 2-202
5. Ричи Ш. Ш., Мартин П. Управление мотивацией/ Ш. Ричи.- Москва: Юнити-Дана, 2012.-400 с.
6. [Психология современного лидерства \[Электронный ресурс\] : американские исследования / Р.У. Клоуз \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Когито-Центр, 2007. — 288 с. — 978-5-89353-204-3. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/32146.html](http://www.iprbookshop.ru/32146.html)
7. [Ричард Бояцис Резонансное лидерство \[Электронный ресурс\] : самосовершенствование и построение плодотворных взаимоотношений с людьми на основе активного сознания, оптимизма и эмпатии / Бояцис Ричард, Макки Энни. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, Альпина Бизнес Букс, 2016. — 300 с. — 5-9614-0457-9. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/41358.html](http://www.iprbookshop.ru/41358.html)
8. [Стивен Кови Лидерство, основанное на принципах \[Электронный ресурс\] / Кови Стивен. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 302 с. — 978-5-9614-5052-1. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/43682.html](http://www.iprbookshop.ru/43682.html)

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

– Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников", адрес доступа: <http://www.grebennikon.ru/>. доступ с компьютеров сети БГУ (по IP-адресам)

**9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области дисциплины "Управление человеческими ресурсами".

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его



проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий).

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

- подготовка к семинарам;
- выполнение домашних заданий и др.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

– MS Office,

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

– Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,

– Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,

– Мультимедийный класс,

– Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий